

SAVOIRS EXPÉRIENTIELS DES PATIENTS : S'Y APPUYER POUR ENRICHIR LA PRATIQUE ÉDUCATIVE

Céline Baeyens, Pr en Psychologie Clinique

Laboratoire Inter-Universitaire de Psychologie

SFR Santé et Société

Université Grenoble Alpes

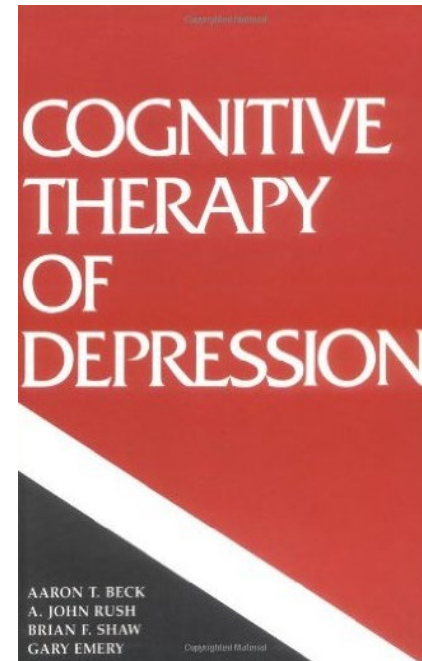
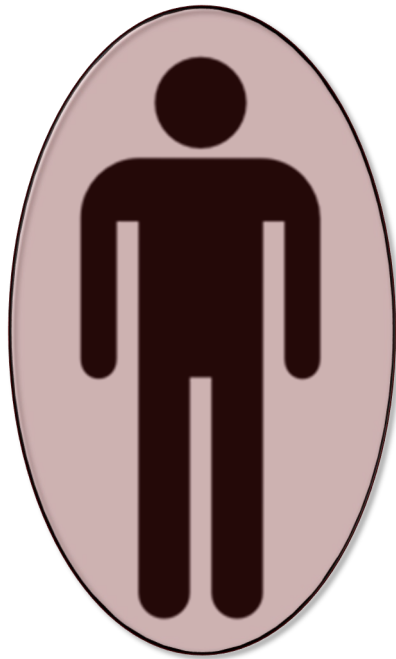
Lyon, 16 novembre 2018





Une question difficile et multiple

Approche nomothétique



Approche nomothétique

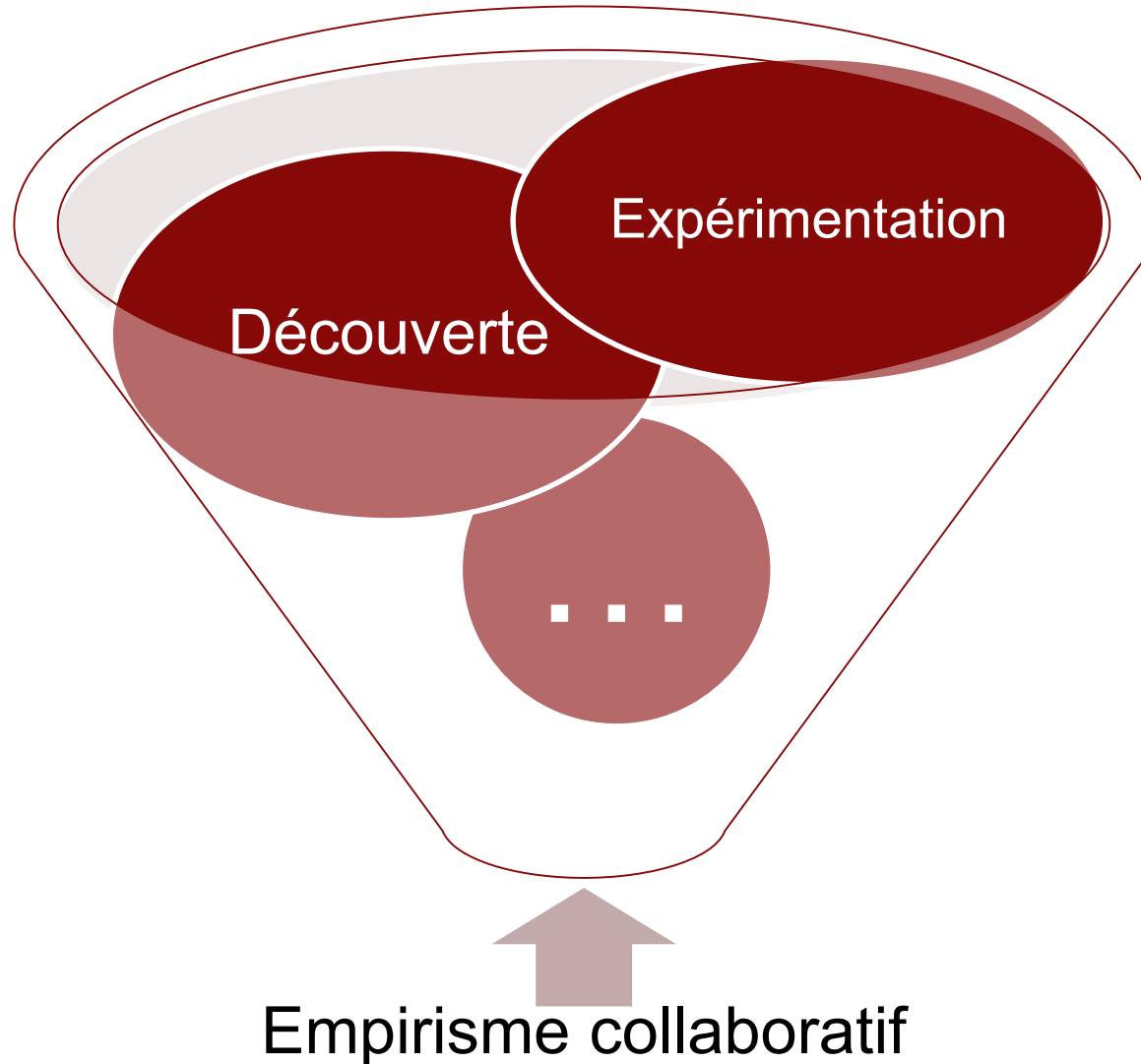
- Application universelle de principes thérapeutiques
 - Approche « Top-down » → « One Size fits all »

Place des savoirs expérientiels?

S'appuyer sur l'expérience des patients

- Notion d' « empirisme collaboratif »
 - « Une relation entre un psychothérapeute et un patient tel que patient et thérapeute travaillent ensemble de manière active pour résoudre les problèmes posés dans la psychothérapie » (Cungi, 2006)
 - « Le thérapeute et le patient travaillent ensemble en intégrant l'expérience du patient (...) » (Kuyken et al., 2009)
 - « Dans une travail de découverte et d'expérimentation » (Dattilio & Hanna, 2006)

S'appuyer sur l'expérience des patients



S'appuyer sur l'expérience des patients: La notion de *découverte guidée*

- Objectif
 - Se baser sur l'expérience des patients pour les guider dans l'adoption de nouvelles perspectives
- Attitude du professionnel
 - Curiosité afin de comprendre le point de vue du patient
 - Rôle de guide et non d'avocat
 - Questions qui permettent la prise de conscience d'informations potentiellement importantes
 - Vs des questions qui nécessitent une réponse « correcte »

S'appuyer sur l'expérience des patients: La notion de *découverte guidée*

- Quelles questions ?
 - Avez-vous déjà été dans des circonstances similaires avant ?
 - Qu'avez-vous fait ?
 - Comment est-ce que cela s'est passé ?
 - Que conseilleriez-vous à un ami qui vous raconterait une situation similaire ?
 - ...

S'appuyer sur l'expérience des patients: La notion de *découverte guidée*

- Quatre étapes de la découverte guidée
(Padesky, 1993)

1. Poser des questions d'information

2. Ecouter

3. Résumer

4. Synthétiser



S'appuyer sur l'expérience des patients: La notion de *découverte guidée*

- Synthèse

- Se baser sur les expériences passées ou actuelles des patients
 - Afin de développer de nouvelles perspectives de compréhension des situations passées
 - Afin de développer de nouvelles perspectives pour des situations futures

S'appuyer sur l'expérience des patients: La notion de « thérapie expérientielle »

- Notion de « thérapie expérientielle »
 - Thérapie *par l'expérience* Vs Thérapie par la parole
 - Une expérience en vie réelle
 - Soutenir le passage à l'ACTION (Martell et al., 2010)
 - **A**: Porter son **A**ttention sur les éléments de la situation
 - **C**: **C**hoisir une alternative
 - **T**: Tester le comportement choisi
 - **I** : Intégrer
 - **O**: Observer
 - **N**: Ne jamais abandonner

Conclusions ?

- S'appuyer sur le savoirs expérientiels des patients
 - pour développer de nouvelles perspectives
 - pour initier des changements qui alimentent les savoirs
- Collaboration entre les patients et
 - les professionnels
 - les patients « experts »
 - les autres membres du groupe
- Ouverture pour les proches ?