



L'empathie

une compétence professionnelle ?

Jacques Lecomte
Rencontres d'éducation thérapeutique
4 décembre 2015

- 
- **Sentir le monde privé du client comme s'il était le vôtre, mais sans jamais oublier la qualité de « comme si » — telle est l'empathie.**
 - Rogers C. (1968). *Le développement de la personne*, Paris, Dunod, p. 204.

3 Facettes de l'empathie

- **L'empathie émotionnelle**
- **L'empathie cognitive**
- **L'empathie comportementale**

Les neurones miroirs

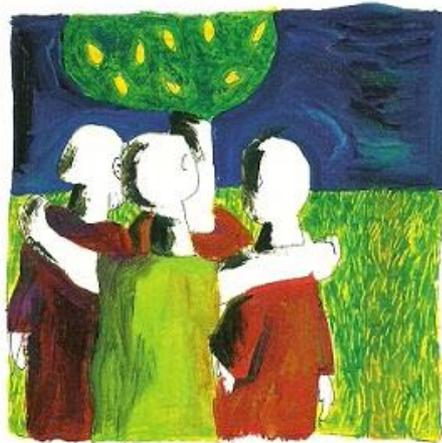
- **Les neurones miroirs constituent le fondement neurobiologique de l'empathie**

Rizzolatti G. & Sinigaglia C. (2008). *Les neurones miroirs*, Paris, Odile Jacob.

JACQUES LECOMTE

LA BONTÉ HUMAINE

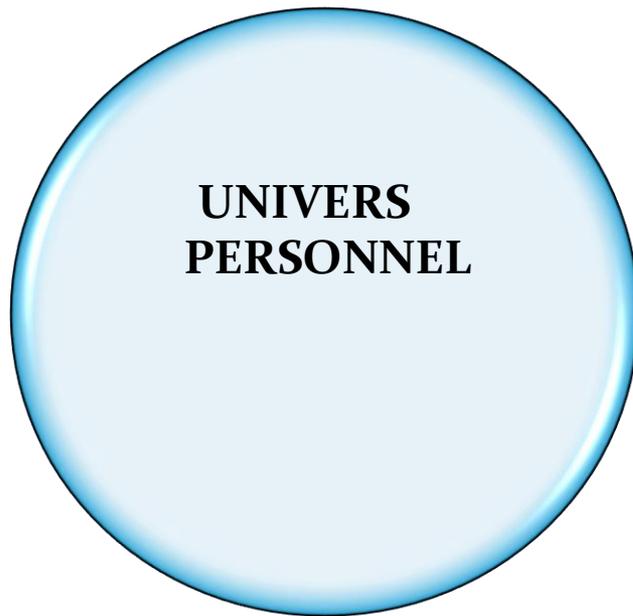
ALTRUISME, EMPATHIE, GÉNÉROSITÉ



Odile
Jacob



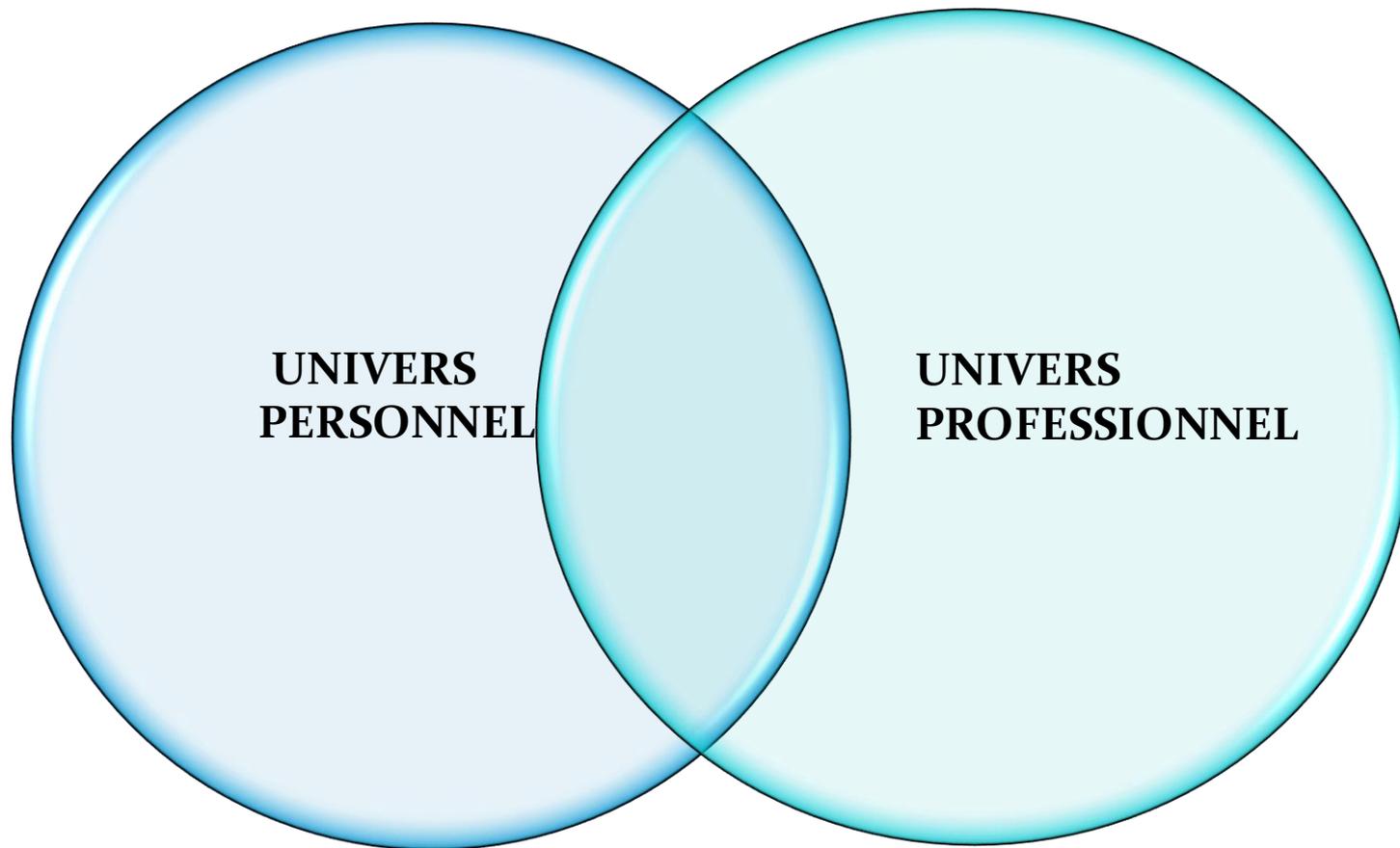
Chez les professionnels



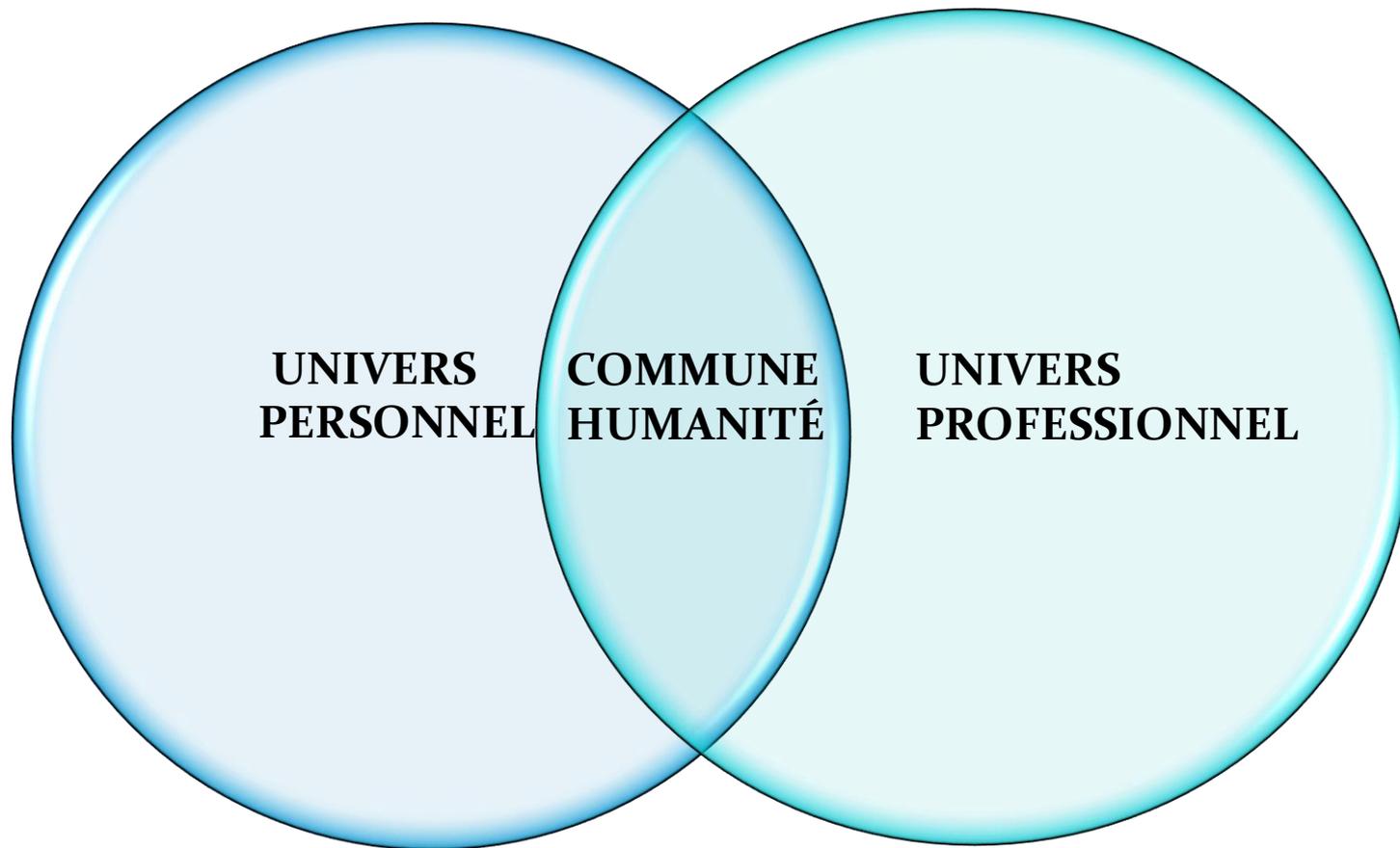
Jacques Lecomte, *Guérir de son enfance*, Odile Jacob, 2004.



Jacques Lecomte, *Guérir de son enfance*, Odile Jacob, 2004.



Jacques Lecomte, *Guérir de son enfance*, Odile Jacob, 2004.



Jacques Lecomte, *Guérir de son enfance*, Odile Jacob, 2004.



« L'empathie favorise l'exploration et la création de sens. Elle aide les clients à penser d'une manière plus productive, élève le niveau d'expérience productive et facilite le retraitement émotionnel. »

Greenberg LS, Elliot R, Watson JC, Bohart AC. Empathy. *Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training* 2001; 38: 380-4.



« L'alliance peut être thérapeutique en elle-même. En d'autres termes, si une alliance bien adaptée est établie entre un patient et le thérapeute, le patient considérera la relation comme thérapeutique, quelque soient les autres interventions psychologiques. »

Martin DJ, Garske JP, Davis MK. Relation of the therapeutic alliance with outcome and other variables: A meta-analytic review. *Journal of Consulting and Clinical Psychology* 2000; 68 (3): 438-50.



Il y a une corrélation significative entre une relation de confiance entre le médecin et le patient et la satisfaction de ce dernier.

Saultz J, Albedaiwi W. (2004). Interpersonal continuity of care and patient satisfaction: a critical review, *Annals of Family Medicine*, 2 (5): 445-51.

- Les patients préfèrent l'empathie à la distance professionnelle
- L'empathie du personnel soignant facilite un meilleur bien-être du patient et de ses proches, ainsi qu'une amélioration de la santé physique du patient, même pour des maladies graves (cancer, diabète, hypertension, ulcère gastrique).



Une bonne communication entre le personnel hospitalier et le patient conduit à de meilleurs résultats en terme de santé.

Stewart M.A. (1995). Effective physician-patient communication and health outcomes: a review. *Canadian medical association journal*; 152 (9), 1423-1433.



L'observance augmente sensiblement lorsque les patients perçoivent de l'empathie de la part du médecin, lorsqu'ils peuvent échanger des informations avec lui, lorsqu'ils lui font confiance et le considèrent comme un partenaire.

Kim, S. S., Kaplowitz, S. & Johnston, M. V. (2004). The effects of physician empathy on patient satisfaction and compliance. *Evaluation and the Health Professions*, 27 (3), 237-251.

IMPACT D'UNE EDUCATION EMPATHIQUE

- **Amélioration des résultats scolaires**
 - **Baisse de l'absentéisme**
 - **Baisse de la violence et du vandalisme**
 - **Baisse des démission d'enseignants**
 - **Attractivité de l'école pour d'autres enseignants**
- Aspy D. & Roebuck F. (1990). *On n'apprend pas d'un prof qu'on n'aime pas, Résultats de recherches sur l'éducation humaniste*, Montréal, Actualisation.

Expérience personnelle et accompagnement d'autrui

--	--

Expérience personnelle et accompagnement d'autrui

**EXPERIENCE
IDENTIQUE
DE SOUFFRANCE**

**PAS D'EXPERIENCE
IDENTIQUE
DE SOUFFRANCE**

Expérience personnelle et accompagnement d'autrui

EXPERIENCE IDENTIQUE DE SOUFFRANCE	PAS D'EXPERIENCE IDENTIQUE DE SOUFFRANCE
Compréhension de l'intérieur	Limites à la compréhension

Expérience personnelle et accompagnement d'autrui

EXPERIENCE IDENTIQUE DE SOUFFRANCE	PAS D'EXPERIENCE IDENTIQUE DE SOUFFRANCE
Compréhension de l'intérieur	Limites à la compréhension
Risque d'un effet miroir excessif	Pas d'effet miroir

Expérience personnelle et accompagnement d'autrui

EXPERIENCE IDENTIQUE DE SOUFFRANCE	PAS D'EXPERIENCE IDENTIQUE DE SOUFFRANCE
Compréhension de l'intérieur	Limites à la compréhension
Risque d'un effet miroir excessif	Pas d'effet miroir
Risque de considérer son parcours de résilience comme modèle	Risque de manifester de la pitié



J'ai toujours su qu'au plus profond du cœur de l'homme résidaient la miséricorde et la générosité.

La bonté de l'homme est une flamme qu'on peut cacher mais qu'on ne peut jamais éteindre.



J'ai toujours su qu'au plus profond du cœur de l'homme résidaient la miséricorde et la générosité. Personne ne naît en haïssant une autre personne à cause de la couleur de sa peau, ou de son passé, ou de sa religion. (...) L'amour naît plus naturellement dans le cœur de l'homme que son contraire. Même aux pires moments de la prison, quand mes camarades et moi étions à bout, j'ai toujours aperçu une lueur d'humanité chez un des gardiens, pendant une seconde peut-être, mais cela suffisait à me rassurer et à me permettre de continuer. La bonté de l'homme est une flamme qu'on peut cacher mais qu'on ne peut jamais éteindre.

J'ai toujours su qu'au plus profond du cœur de l'homme résidaient la miséricorde et la générosité. Personne ne naît en haïssant une autre personne à cause de la couleur de sa peau, ou de son passé, ou de sa religion. (...) L'amour naît plus naturellement dans le cœur de l'homme que son contraire. Même aux pires moments de la prison, quand mes camarades et moi étions à bout, j'ai toujours aperçu une lueur d'humanité chez un des gardiens, pendant une seconde peut-être, mais cela suffisait à me rassurer et à me permettre de continuer. **La bonté de l'homme est une flamme qu'on peut cacher mais qu'on ne peut jamais éteindre.**

Mandela N. (2002). *Un long chemin vers la liberté*, Livre de poche, p. 753.



C'est en pariant sur ce qu'il y a de meilleur en l'être humain que ce meilleur peut se révéler.

Lecomte J. (2012). *La bonté humaine*, Paris, Odile Jacob, p. 304.

C'est en pariant sur ce qu'il y a de meilleur en l'être humain que ce meilleur peut se révéler.

Lecomte J. (2012). *La bonté humaine*, Paris, Odile Jacob, p. 304.

La meilleure manière d'être réaliste et pragmatique, c'est d'être profondément idéaliste.

Lecomte J. (2009). L'éducation humaniste, in *Actes du 21e Congrès national de l'AFPEN, Bien vivre l'école, vers une éducation humanisante*, Clermont-Ferrand, AFPEN, 13-25.

C'est en pariant sur ce qu'il y a de meilleur en l'être humain que ce meilleur peut se révéler.

Lecomte J. (2012). *La bonté humaine*, Paris, Odile Jacob, p. 304.

La meilleure manière d'être réaliste et pragmatique, c'est d'être profondément idéaliste.

Lecomte J. (2009). L'éducation humaniste, in *Actes du 21e Congrès national de l'AFPEN, Bien vivre l'école, vers une éducation humanisante*, Clermont-Ferrand, AFPEN, 13-25.

bonte-humaine.net

psychologie-positive.net



N'abandonnons jamais !

