

LYON, VENDREDI 16 NOVEMBRE 2018



8^è m e s RENCONTRES
D'ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE

ELÉMENTS PRATIQUES SUR L'APPROCHE QUALITATIVE
APPLIQUÉE À L'ETP
ATELIER



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE



ÉCOLE DE
SANTÉ PUBLIQUE

JOËLLE KIVITS

AVANT DE COMMENCER...

- Savez-vous ce qu'est la recherche qualitative ? Une **approche de recherche...**

Issue des
sciences
sociales

Compréhensive

Systematique
et rigoureuse

Visant la
production
de

Connaissances

En ETP,
souvent en
lien avec
l'intervention

l'exploration

Centrée sur

l'innovation

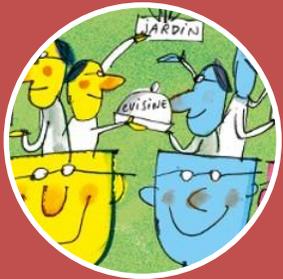
AVANT DE COMMENCER...

- Savez-vous ce qu'est la recherche qualitative ?



AVANT DE COMMENCER...

- Etes-vous certain.es que la recherche qualitative est ce qu'il vous faut ?



Que voulez-vous savoir ?



Que voulez-vous faire ?



De combien de temps disposez-vous ?



De quelles bases théoriques / méthodologiques disposez-vous ?



AVANT DE COMMENCER...

- Etes-vous certain.es que la recherche qualitative est ce qu'il vous faut ?

To do list:

**Si votre
questionnement
est...**

Plutôt
quanti...

Combien ?

A quelle
fréquence ?

Plutôt
quali...

- Quelles perceptions ?
- Quelles expériences ?
- Quels contextes d'action ?

Si la recherche

- Evalue la faisabilité d'un projet
- Etudie un contexte sensible

REPERE 1 : Avoir conscience de l'héritage...

- La recherche qualitative a une histoire qui suit **l'histoire des sciences sociales**
 - Dans le passé, une certaine animosité entre les défenseurs de la recherche qualitative et de la recherche quantitative grands principes de la recherche qualitative
 - Actuellement, les approches qualitatives et quantitatives sont considérées **complémentaires**
 - La recherche qualitative AUSSI est une **approche de recherche systématique et explicite...** => *La recherche qualitative ne produit pas de l'anecdote, des impressions, du conjoncturel* (May & Pope, 2000)
 - La recherche qualitative AUSSI « teste » des hypothèses et les in/valide
 - La recherche qualitative peut s'évaluer

REPERE 2 : Définir son positionnement

- L'approche qualitative permet **l'exploration, la description, l'étude et le questionnement des routines et d'autres aspects de l'objet étudié**, ce que d'autres approches ne perçoivent pas toujours.
- L'approche qualitative est utilisée pour étudier un **phénomène social**, des mécanismes d'action, des schémas de pensée, des représentations... Ses méthodes permettent de ***comprendre comment une situation particulière apparaît.***
- Les méthodes qualitatives permettent une certaine **flexibilité de recherche et d'exploration.**
- Les méthodes qualitatives tiennent compte et intègrent la **complexité des situations (le quotidien est quelque chose de brouillon et embrouillé et c'est précisément ce qui est étudié...).**

REPERE 2 : Définir son positionnement

Santé publique VOLUME 28 / N° 3 - mai-juin 2016

Santé publique VOLUME 29 / N° 6 - novembre-décembre 2017

Politiques, interventions et expertises en santé publique

Recherche originale

Éducation thérapeutique en odontologie pédiatrique : analyse des obstacles et leviers au développement de programmes en France en 2016

Therapeutic education in pediatric dentistry: analysis of obstacles and levers to the development of programmes in France in 2016

Thomas Marquillier^{1,2}, Thomas Trentesaux^{1,3}, Rémi Gagnayre²

Objectif : L'éducation thérapeutique du patient (ETP) a investi ces dernières années le champ de la médecine bucco-dentaire. La prise en charge de la carie précoce de l'enfant, reconnue comme une maladie chronique des plus fréquentes, a évolué pour y intégrer une dimension éducative. L'objectif de cette étude était de faire émerger les leviers et les freins au développement de programmes autorisés d'ETP ainsi que les alternatives.

Méthodes : Une étude qualitative exploratoire compréhensive a été menée entre novembre 2015 et juin 2016 sur un échantillon ciblé de 15 personnes sensibilisées à la problématique de l'ETP en médecine bucco-dentaire.

Introduction/Objectifs : L'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) s'inscrit aujourd'hui dans le nouveau paysage médical, y compris pour la prévention et le traitement du diabète et de l'obésité. Si certains pays, comme la France, ont décidé de lui accorder une place prioritaire dans la politique de santé publique *via* une reconnaissance légale, le contexte belge est quant à lui dépourvu d'un tel cadre. L'objectif de cet article est de décrire les pratiques effectives d'ETP des professionnels de santé (PS) dans cet environnement.

Méthodes : Quatre-vingt-deux entretiens (20 médecins généralistes et 62 soignants hospitaliers) ont été menés en face à face sur base d'un guide d'entretien semi-structuré élaboré à partir des recommandations en ETP de la Haute Autorité de Santé française. Une analyse qualitative de contenu a été réalisée sur le matériel recueilli.

Politiques, interventions et expertises en santé publique

Recherche originale

Pratiques hospitalières et de médecine générale d'éducation thérapeutique : l'exemple du diabète et de l'obésité en Belgique

Hospital and general therapeutic patient education practices: example of diabetes and obesity in Belgium

Benoit Pétré¹, Sophie Degrange¹, Séverine Tittaferante¹, Catherine Legrand¹, Marc Vanmeerbeek^{1,2}, Xavier Froidcoeur^{1,2}, Michèle Guillaume¹

REPERE 3 (a) : Se poser des questions avant d'aller en poser aux autres !

- Une étape particulière, pourtant commune à toute démarche scientifique, mais amplifiée en recherche qualitative : **la problématisation**
 - Travail de *déconstruction* et de *reconstruction* de l'objet étudié, du phénomène observé (d'autant plus important qu'on est « proche » de l'objet...)
 - Inscrit la recherche dans un corpus de recherche => afficher l'originalité et contribuer aux connaissances existantes
 - *Permet l'innovation* : approcher et comprendre son objet de recherche de manière « nouvelle », différente et pertinente
- **CONCEPTUALISER**
 - Découpage théorique du « réel » afin de l'étudier (ex. travail soignant => action sociale)

REPERE 3 (a) : Se poser des questions avant d'aller en poser aux autres !

To do list:

DECONSTRUIRE...

Se débarrasser des pré-notions, pré-conceptions...

Relation soignant soigné...
Evident ?

- Quel soignant?
- Quel soigné?
- Quelle relation?

Parle-t-on des

- Expériences ?
- Actes / gestes ?
- Actions ? Processus ?
- Discours ?
- Pratiques professionnelles ?
- ...

Et votre position dans ce questionnement ?

**REPERE 3 (a) : Se poser des questions avant d'aller
en poser aux autres !**

Sociologie
Sciences
Sociales

Histoire

To do list:

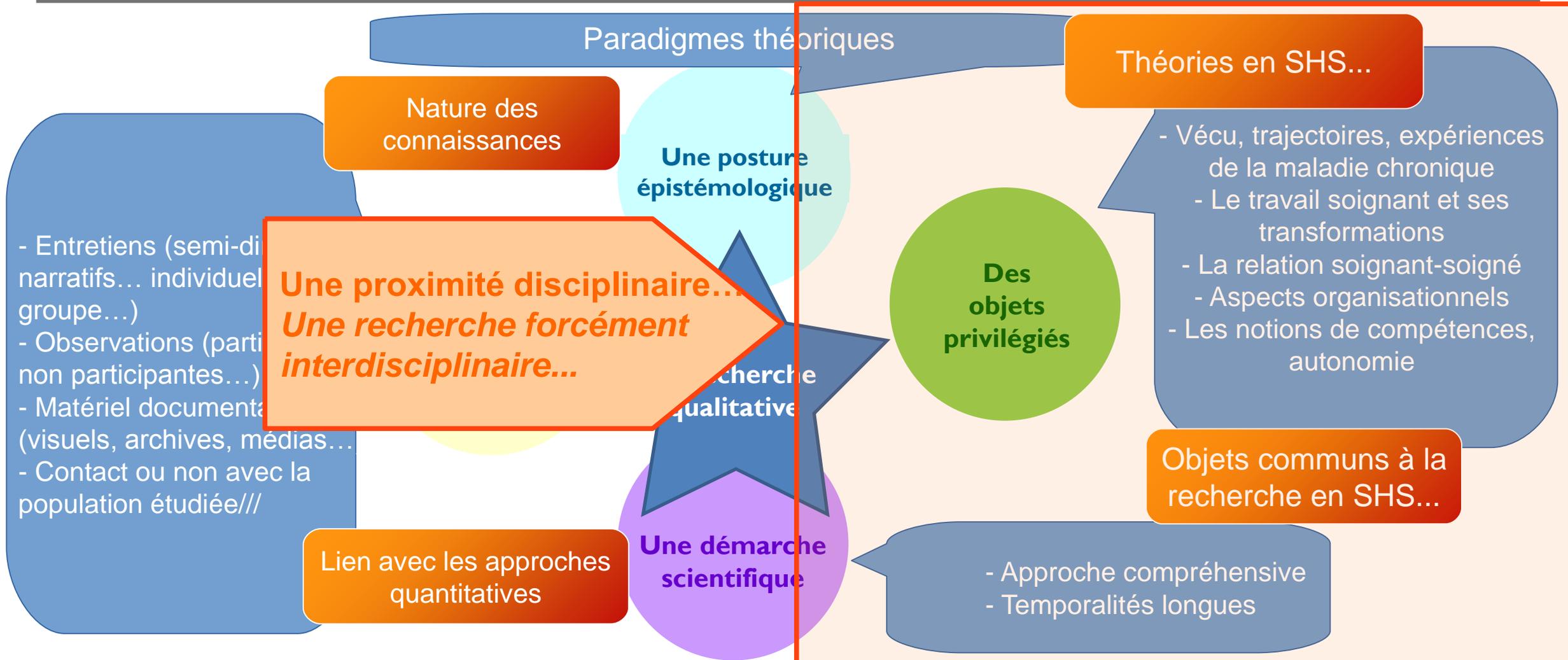
*Et avoir
conscience que le
questionnement
est partagé...*

**Sciences
de l'éducation**

Psychologie
Philosophie
Ethique

**Sciences
politiques**

REPERE 3 (b) : Les questions à se poser en ETP



REPERE 4 (a) : L'entretien, l'outil phare



L'entretien

- Méthode de recueil de données la plus fréquemment rencontrée

- **Diverses formes** d'entretiens :

- Avec des individus...
- En groupes...
- De l'entretien "fermé", "directif" ou "structuré"

(questions fermées appelant des réponses standardisées)

à l'entretien "ouvert" ou "non directif"

(questions générales appelant des réponses libres et personnalisées)

*La plupart des entretiens sont des **entretiens semi-structurés** : questions préétablies par l'enquêteur ET émergeant lors de l'entretien appelant des questions libres mais « organisées »*

REPERE 4 (a) : L'entretien, l'outil phare

L'entretien

- Données **discursives** transformées en données **textuelles**
- Déroulement :
 - Le chercheur définit les **thèmes de l'entretien** (en fonction de la question de recherche, de l'orientation théorique et du type d'entretien choisi).
 - L'entretien est assez ouvert pour laisser aux participants la **possibilité de s'exprimer** sur des thèmes non inclus dans le guide d'entretien mais qui sont néanmoins pertinents.
 - La production des données est **mutuelle** : l'enquêteur et le participant produisent ensemble l'entretien.
 - **Éléments subjectifs** de production des données : le temps, le lieu, l'"humeur" vont influencer sur la qualité de l'entretien...

REPERE 4 (a) : L'entretien, l'outil phare



L'entretien

- La clé de la réussite : le **guide d'entretien**
 - Un **agenda** de thèmes à aborder plutôt qu'une liste de questions
 - Un **aide-mémoire** pour la conduite de l'entretien
 - Un **plan des idées** de recherche
 - Flexibilité
 - Pour assurer la cohérence de la discussion
 - Pour pouvoir improviser (stratégie, langage, thèmes...)

REPERE 4 (a) : L'entretien, l'outil phare

L'entretien

To do list:

- Bien travailler son guide (et le tester)
- « Penser » la population à investiguer
- Se donner le temps...

1 entretien

- 30 min à 2h
- 1h de retranscription pour 15 min d'entretien
- 2 à 4 semaines de « programmation »

Qui interroger et qui interroge ?
(Puis-je interroger tout le monde ?)

Quand ? Où ?

Lier le guide à la problématique : le modèle « 3 colonnes »

(Kivits, 2018)

Thèmes de la recherche	Questions	Commentaires
Thème 1 ou Question de recherche 1 Rappeler les objectifs poursuivis dans ce thème	- 1ère question à poser à l'interlocuteur, volontairement large et ouverte =>Ajouter des exemples de questions de relance - 2e question à poser à l'interlocuteur => Ajouter des exemples de questions de relance - Autres questions en lien avec le thème 1 / la question de recherche 1	Justifier - Pourquoi on pose cette question, en lien avec la problématique et le thème 1 en particulier - Ce qu'on espère recueillir comme donnés / ce à quoi on s'attend Autres commentaires ou observations
Thème 2 ou Question de recherche 2	- 1ère question à poser à l'interlocuteur, volontairement large et ouverte => Ajouter des exemples de questions de relance - 2e question à poser à l'interlocuteur => Ajouter des exemples de questions de relance - Autres questions en lien avec le thème 2 / la question de recherche 2	Justifier - Pourquoi on pose cette question, en lien avec la problématique et le thème 2 en particulier - Ce qu'on espère recueillir comme donnés / ce à quoi on s'attend Autres commentaires ou observations
Thème 3 ou Question de recherche 3
Autres thèmes / Autres questions

REPERE 4 (b) : L'observation, l'outil invisible

L'observation

- Le principe...
 - **Saisir l'action au moment où elle se passe**
 - **Comprendre** des comportements (gestes, habitudes, pratiques...) dans un environnement pas ou peu transformé
 - **Processus** qui doit permettre de passer des perceptions aux concepts et ainsi donner du sens
 - ≠ simple enregistrement de données
 - => Réponse à des questions posées par un sujet donné dans des conditions déterminées

REPERE 4 (b) : L'observation, l'outil invisible

L'observation

- Deux types d'observation
 - Participante : interaction (et donc dévoilement) avec la/les population/s étudiée/s
 - Non participante : pas d'interaction (mais possible dévoilement) avec la/les population/étudiées
- Particularités
 - Temporalités très longues (« se faire oublier » prend du temps... cf. travaux de S. Fainzang)
 - Engagement du chercheur sur le terrain
 - Données visuelles et textuelles
- Grille d'observation : de la grille ouverte (exploration...) à la grille structurée (éléments à recueillir)

REPERE 4 (b) : L'observation, l'outil invisible

L'observation

To do list:

- Travailler l'entrée sur le terrain (*changer de posture...*)
- Ajuster son regard au fur et à mesure
- Noter, noter, noter...

REPERE 4 (c) : Les autres types de données

Autres types de données...

- Les données documentaires (archives, littérature grise...)
- Les données visuelles (photos, vidéos...)
- Les données issues des médias (presse, internet...)

REPERE 5 : Analyser les données

- Pour Kvale (1996), 6 étapes d'analyse
 1. Les participants décrivent leurs expériences pendant l'entretien
 2. Les participants découvrent de nouvelles compréhensions de leurs expériences (réflexivité)
 3. Le chercheur, pendant l'entretien, voit apparaître des « sens » et commence à interpréter (importance des notes lors de l'entretien)
 4. **L'entretien retranscrit est interprété par le chercheur selon le type d'analyse qu'il a choisi**
 5. Un deuxième entretien est conduit
 6. Retour sur le terrain : recommandations, actions...

REPERE 5 : Analyser les données

- Analyse thématique d'entretiens semi-structurés

1. Lecture attentive du texte et des commentaires
2. Analyse thématique

- **Thèmes pré-définis lors de l'élaboration de la question de recherche, de l'orientation théorique et de la méthodologie**

- **Thèmes émergent**

=> Organisation des données selon ces thèmes

- Constante construction de l' « *arbre* » **thématique**
- Retenir les **extraits illustratifs** d'un thème
- Etablir des relations entre les thèmes
- Lire ces thèmes interprétatifs en relation avec la théorie : redéfinition si nécessaire
- Quelles significations ? Réponse/s à la question de recherche?

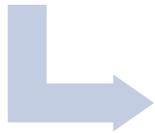
Description



Interprétation

ELÉMENTS PRATIQUES SUR L'APPROCHE QUALITATIVE APPLIQUÉE À L'ETP

1. Avoir conscience de l'héritage (lire !)



2. Définir son positionnement (pourquoi du quali ?)



3. Problématiser (questionner sa/ses question/s)



4. Choisir ses outils



5. Analyser

ELÉMENTS PRATIQUES SUR L'APPROCHE QUALITATIVE APPLIQUÉE À L'ETP

Questions ?