

Les postures du soignant en ETP & leurs conséquences sur le comportement du patient

Laurent Hassoun

L'éducation thérapeutique du patient

Suffit-il de bien expliquer les méfaits de la cigarette et les bienfaits de l'arrêt ?

Suffit-il de comprendre et savoir pour arrêter de fumer

Expliquer n'est pas suffisant

L'éducation thérapeutique du patient

- Des techniques de communication
- Des supports
- Une organisation
- ***Des postures relationnelles***

Les postures du soignant en ETP

Posture injonctive (autoritaire)	Posture prescriptive (expert)	Posture ETP (accompagnement)
<i>Recherche de soumission à la norme.</i> <ul style="list-style-type: none">• Jugement, rappel à l'ordre, menace ...	<i>Recherche d'efficacité</i> <ul style="list-style-type: none">• Investigation, diagnostic, conseil adapté, soutien...	<i>Recherche d'autonomisation</i> <ul style="list-style-type: none">• Contractualisation,• Aide à l'exploration• Aucun jugement de valeurs
Agressivité, fuite ...	Sentiment de dépendance et d'infantilisation Possible rejet du corps étranger => Stratégie d'évitement	Etonnant pour une personne qui attend des conseils

Les postures du soignant en ETP

Posture d'accompagnement - Aide à l'exploration

- Contractualiser l'exploration
- Questionner pour aider les patients à explorer
 - ses connaissances sur la maladie, sur les traitements, ses savoir-faire techniques, organisationnels, relationnels..., ses croyances
 - ses souhaits, ses projets, ses attentes vis-à-vis des soignants
 - ses expériences,
 - ses sentiments (confiance en ses capacités, intérêt, craintes ...)
 - ses freins et ses ressources
- Reformuler sans aucun jugement de valeur,
- Aider à définir des objectifs atteignables