

Le questionnement d'explicitation en ETP

Laurent Hassoun



Vendredi 2 décembre 2016

Vos attentes

Qu'est-ce qui vous a donné envie de venir à cet atelier ?

Qu'est-ce que vous pensiez y trouver ?

Les objectifs de cet atelier

- Définir les techniques d'explicitation
- Identifier leur intérêt en ETP
- Citer les règles de fonctionnement du questionnement d'explicitation

Qu'est-ce que l'explicitation

Questionner pour
mettre en lumière,
faire émerger,
rendre explicite

ce qui est implicite
dans la mise en œuvre d'une action :

Savoirs, croyances, techniques, stratégies, sentiments...

Les objectifs de l'explicitation

- 1- Aider le soignant à s'informer.
- 2- Aider le patient à explorer et à s'informer.
- 3- Lui apprendre à explorer

Les principes

1- Explorer une action précise, contextualisée

- évocation de l'environnement spatio-temporelle, humain, technique...

2- Explorer le processus et non pas la causalité

- les faits, le matériel, les produits, les techniques, les postures, la communication, l'organisation, les stratégies cognitives (perception, comparaison, mesure, catégorisation...), les décisions ...
- Les émotions, les ressentis concernant l'action.

3- Le patient raconte

- à la première personne « je »
- au passé composé

Les phases de l'entretien

- Accord du patient de l'évocation d'une action
- Contextualisation de l'action choisie
- Exploration de l'action
 - Questionnement pour faire expliciter
 - Narration de l'action par le patient
- Reformulation, mise en lumière de l'implicite

Jeux de rôles

Par 4 personnes, 1 soignant, 1 patient, 2 observateurs

- Mettez-vous d'accord sur un cas en détails - prenez l'exemple d'un patient que vous connaissez bien.
- Le soignant prépare les questions.
- Les observateurs notent, l'un les questions, l'autres les réponses du patient
- Jeux de rôles de 5 minutes.

Préparation des jeux de rôles

Le contexte de l'entretien : avec quel type de patient

Choix par le patient de l'activité, du problème qu'il souhaite traiter, évocation de sa situation spatio-temporelle, l'environnement humain, technique...

Les éléments que l'on cherche à faire expliciter :

les faits, le matériel, les produits, les techniques, les postures, la communication, l'organisation, les croyances, les stratégies cognitives (perception, comparaison, mesure, catégorisation...), les décisions...

les sentiments et émotions (craintes, envies, frustrations...) concernant l'action.

(s'assurer que le patient réponde à la première personne du singulier « je » » et au passé composé)

Jeux de rôles - Débriefing

En sous-groupes de 4 personnes

- Comment ça s'est passé ?
- Avez-vous réussi à faire explorer le patient ?
- Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?
- Comment surmonter ces difficultés, reformulation des questions.

Votre appréciation

- A l'issue de cet atelier, est-ce que identifiez l'**intérêt** de cette technique ? Souhaitez-vous l'**expérimenter** ?
- Quels sont les **points** essentiels que vous avez **retenus** de cette technique ?