

# L'entretien d'explicitation

---

Laurent Hassoun



# Vos attentes

---

Qu'est-ce qui vous a donné envie de venir à cet atelier ?

Qu'est-ce que vous pensiez y trouver ?



# Les objectifs de cet atelier

---

- Définir les techniques d'explicitation
- Identifier leur intérêt en ETP
- Citer les règles de fonctionnement du questionnement d'explicitation



# Les objectifs de l'explicitation

---

- 1- Aider le soignant à s'informer.
- 2- Aider le patient à explorer et à s'informer.
- 3- Lui apprendre à explorer

# Les principes

---

## 1- Explorer une action précise et non pas en général

- évocation de l'environnement spatio-temporelle, humain, technique...

## 2-Explorer le processus et non pas la causalité

- les faits, le matériel, les produits, les techniques, les postures, la communication, l'organisation, les stratégies cognitives (perception, comparaison, mesure, catégorisation...), les décisions ...
- Les émotions, les ressentis concernant l'action.

## 3- Le patient parle

- à la première personne « je »
- au passé composé

# Les phases de l'entretien

---

- Accord du patient de l'évocation d'une action
- Contextualisation de l'action choisie
- Exploration de l'action
  - Narration de l'action par le patient
  - Questionnement pour faire expliciter
- Reformulation, mise en lumière de l'implicite

# Préparation des jeux de rôles

---

# Jeux de rôles

---

Par 4 personnes, 1 soignant, 1 patient, 2 observateurs

- Mettez-vous d'accord sur un cas en détails
- Le patient : prenez l'exemple d'un patient que vous connaissez bien.
- Le soignant prépare les questions.
- Les observateurs notent, l'un les questions, l'autres les réponses du patient
- Jeux de rôles de 5 minutes.

# Jeux de rôles - Débriefing

---

En sous-groupes de 4 personnes

- Comment ça s'est passé ?
- Avez -vous réussi à faire explorer le patient ?
- Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ?
- Comment surmonter ces difficultés, reformulation des questions.

# Votre appréciation

---

- A l'issue de cet atelier, est-ce que identifiez l'intérêt de cette technique ? Souhaitez-vous l'expérimenter ?
- Quels sont les points essentiels que vous avez retenus de cette technique ?