Quels regards, quelles attentes des professionnels de santé vis-à-vis du pharmacien dans le suivi éducatif des patients chroniques

Alexandra GENTHON

Médecin généraliste - Grenoble

Bruno HERVÉ

Pharmacien d'officine - Grenoble



Regards croisés

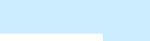
Alexandra GENTHON

- Médecin généraliste
- RÉSIC38

http://www.resic38.org



ETP.cardio@ghm-grenoble.fr



Education thérapeutique

RÉSIC38





http://granted.ujf-grenoble.fr

R3



Pharmacien d'officine











Le point de vue du MG

- Maladies chroniques, patients polypathologiques
- Traitements: observance, El
- Limites d'une consultation de MG :
 - Temps
 - Informer ≠ Eduquer
 - Nombreux messages



Le point de vue du MG

Le pharmacien dans les programmes d'ETP :

Réseaux (RÉSIC38), Etablissements (RIC),
 Associations, Maisons/Pôles de Santé Pluripro

Le pharmacien en officine :

- ETP ≠ Entretien pharmaceutique
- Qui est formé ? Quelle formation en ETP ?
- Qui fait quoi : quels programmes ? quels thèmes ou pathologies ou traitements ?
- Contenu et cohérence des messages
- Quels liens avec le pharmacien ? Quels retours ?



Le point de vue du pharmacien

- Le pharmacien dans les programmes d'ETP
 - RÉSIC38
 - Séances individuelles sur les médicaments
 - Entretiens de suivi

– GRANTED :

 Ateliers collectifs contention/compression dans le lymphoedème

- R3

- Bilans Éducatifs Partagés (BEP)
- Séances sur les médicaments et les appareillages



Le point de vue du pharmacien

- Le pharmacien en officine
 - Entretiens pharmaceutiques en officine
 - AVK
 - Asthme
 - Entretien ≠ ETP : temps, accompagnement
 - Individuel
 - Seul, pas de lien avec les autres professionnels
 - Cadre trop strict : pas de questions ouvertes ...
 - Site Améli.fr
 - Rémunération



Limites et difficultés

ETP peu ou mal connue/reconnue

- Confusion informer/éduquer
- Non considérée comme faisant partie du parcours de soins
- Confusion ETP/entretiens pharmaceutiques
- Manque de formation à l'ETP des professionnels

Programmes d'ETP

- Qui fait quoi ? Thèmes ? Territoire ? A domicile ?
- Individuelles/collectives ?



Limites et difficultés

Relations entre professionnels

- Concurrence : MG/pharma, pharma/pharma
- Quels liens entre professionnels ? Qui oriente vers le pharmacien ? Quel retour vers le MG/autres pros ?

Difficultés à mettre en place de l'ETP

- Temps : BEP, séances, suivi à distance
- Lieu dédié en officine : bureau
- Rémunération :
 - Pas d'acte nomenclaturé
 - Actes dérogatoires, M/PSP



Evolutions

- Formation des professionnels à l'ETP
 - De tous les professionnels : « effecteurs » et « demandeurs »
- Reconnaissance de l'ETP dans le parcours de soins
 - Etudes médico-économiques favorables, niveaux de preuves
- Complémentarité : plusieurs professionnels
 - Équipe pluri-professionnelle -> inter-professionnelle
- Développement de programmes
 - M/PSP
- Liens entre les professionnels :
 - Dossier ? Courrier ? Compte-rendu ?



Evolutions

- « Entretien technique » :
 - Entretien pharmaceutique comme un élément d'orientation :
 Programme => Entretien Technique
 Entretien Technique => Programme
 - Appareillages, contention ...
 - Observance thérapeutique
 - Rémunération

