

Quels regards, quelles attentes des professionnels de santé vis-à-vis du pharmacien dans le suivi éducatif des patients chroniques

Alexandra GENTHON

Médecin généraliste - Grenoble

Bruno HERVÉ

Pharmacien d'officine - Grenoble

Vendredi 14 Novembre 2014

Table Ronde
4èmes Rencontres ETP Lyon



Regards croisés

Alexandra GENTHON

- *Médecin généraliste*

- **RÉSIC38**

<http://www.resic38.org>



- **SCARABÉE**

ETP.cardio@ghm-grenoble.fr



Bruno HERVÉ

- *Pharmacien d'officine*

- **RÉSIC38**

<http://www.resic38.org>



- **GRANTED**

<http://granted.ujf-grenoble.fr>



- **R3**



Vendredi 14 Novembre 2014

Table Ronde
4èmes Rencontres ETP Lyon



Le point de vue du MG

- Maladies chroniques, patients polypathologiques
- Traitements : observance, EI
- Limites d'une consultation de MG :
 - Temps
 - Informer ≠ Eduquer
 - Nombreux messages

Le point de vue du MG

- **Le pharmacien dans les programmes d'ETP :**
 - Réseaux (RÉSIC38), Etablissements (RIC), Associations, Maisons/Pôles de Santé Pluripro
- **Le pharmacien en officine :**
 - ETP ≠ Entretien pharmaceutique
 - Qui est formé ? Quelle formation en ETP ?
 - Qui fait quoi : quels programmes ? quels thèmes ou pathologies ou traitements ?
 - Contenu et cohérence des messages
 - Quels liens avec le pharmacien ? Quels retours ?

Le point de vue du pharmacien

- **Le pharmacien dans les programmes d'ETP**
 - **RÉSIC38** :
 - Séances individuelles sur les médicaments
 - Entretiens de suivi
 - **GRANTED** :
 - Ateliers collectifs contention/compression dans le lymphoedème
 - **R3** :
 - Bilans Éducatifs Partagés (BEP)
 - Séances sur les médicaments et les appareillages

Le point de vue du pharmacien

- **Le pharmacien en officine**
 - **Entretiens pharmaceutiques en officine**
 - AVK
 - Asthme
 - Entretien ≠ ETP : temps, accompagnement
 - Individuel
 - Seul, pas de lien avec les autres professionnels
 - Cadre trop strict : pas de questions ouvertes ...
 - Site Améli.fr
 - Rémunération

Limites et difficultés

- **ETP peu ou mal connue/reconnue**
 - Confusion informer/éduquer
 - Non considérée comme faisant partie du parcours de soins
 - Confusion ETP/entretiens pharmaceutiques
 - Manque de formation à l'ETP des professionnels
- **Programmes d'ETP**
 - Qui fait quoi ? Thèmes ? Territoire ? A domicile ?
 - Individuelles/collectives ?

Limites et difficultés

- **Relations entre professionnels**
 - Concurrence : MG/pharma, pharma/pharma
 - Quels liens entre professionnels ? Qui oriente vers le pharmacien ? Quel retour vers le MG/autres pros ?
- **Difficultés à mettre en place de l'ETP**
 - Temps : BEP, séances, suivi à distance
 - Lieu dédié en officine : bureau
 - Rémunération :
 - Pas d'acte nomenclaturé
 - Actes dérogatoires, M/PSP

Evolutions

- Formation des professionnels à l'ETP
 - De tous les professionnels : « effecteurs » et « demandeurs »
- Reconnaissance de l'ETP dans le parcours de soins
 - Etudes médico-économiques favorables, niveaux de preuves
- Complémentarité : plusieurs professionnels
 - Équipe pluri-professionnelle -> inter-professionnelle
- Développement de programmes
 - M/PSP
- Liens entre les professionnels :
 - Dossier ? Courrier ? Compte-rendu ?

Evolutions

- « Entretien technique » :
 - Entretien pharmaceutique comme un élément d'orientation :
Programme => Entretien Technique
Entretien Technique => Programme
 - Appareillages, contention ...
 - Observance thérapeutique
 - Rémunération