
EDUCATION THERAPEUTIQUE EN INSUFFISANCE RENALE AVANT DIALYSE

D'un programme intra hospitalier vers une
collaboration avec le réseau TIRCEL

Docteur Anne Jolivot, néphrologue, hôpital Edouard-Herriot, Lyon



Hôpitaux de Lyon

Les débuts

- En 2008
 - Sous l'impulsion du Pr Laville
 - Petit groupe formé d'un néphrologue, d'une cadre de santé, d'une diététicienne
 - Motivation importante d'anciennes infirmières de la spécialité
-

Les aides

- Formations :
 - Sur les connaissances en éducation du patient
 - *Comment Dire, Lennize Pereire-Paulo*

 - En méthodologie :
 - *Innov Santé, Christelle Rudzky*

 - Pour certains :
 - *DIU en 2010 à Lyon ou Paris*
-

Le programme : sa construction

- Progressivement, parallèlement aux formations
 - Initialement basé sur des ateliers collectifs
 - Construit à partir de supports existants (diaporama sur la maladie rénale chronique diffusé lors de journée d'information aux patients, supports fabriqués par les diététiciennes ...)
 - Amélioration avec les formations et l'expérience : intégration secondairement du diagnostic éducatif, d'un échange avec les médecins traitants ...
-

Le programme : l'équipe

- Deux médecins néphrologues
 - Un pharmacien
 - Deux infirmières
 - Une diététicienne
 - Une cadre de santé
 - L'aide d'une secrétaire
 - Le recours possible à un psychologue et une assistante sociale
-

Le programme : le parcours du patient

- Le programme est proposé au patient par son médecin néphrologue
 - Tout patient porteur d'une maladie rénale chronique peut être inclus
 - Le diagnostic éducatif est réalisé lors d'un bilan en hôpital de jour par une des 2 IDE formées
 - Le groupe ETP se réunit chaque mois pour analyser les diagnostics éducatifs et former les groupes
-

Le programme : les ateliers

- Les groupes sont constitués de 4 patients, pouvant être accompagnés
 - Le programme est composé de 3 sessions d'une ½ journée réalisées sur 12 mois
 - Avant chaque début de session, il y a un temps individuel permettant de faire le point avec le patient
 - A la fin de chaque session un courrier type est adressé au médecin traitant et au néphrologue traitant indiquant la participation du patient aux différents ateliers
-

Le programme : les ateliers

- Lors de chaque sessions sont présents un médecin, une infirmière, la diététicienne, le pharmacien
 - L'infirmière reste durant toute la demi-journée pour favoriser les interactions entre les intervenants et les patients
 - La logistique est assurée par le cadre de santé, aidé de la secrétaire
-

Le programme : session 1

- Atelier 1 : *A quoi servent les reins ?*
 - Animation médecin/IDE
 - Méta-plan
 - Atelier 2 : *Comment manger moins salé ?*
 - Animation : diététicienne/IDE
 - Jeu de cartes pour la construction d'un repas peu salé
 - Atelier 3 : *Les médicaments et mes reins*
 - Animation pharmacien/IDE
 - Boîtes de médicaments
-

Le programme : session 2

- Atelier 1 : *Comment optimiser les apports en protéines ?*
 - Animation : diététicienne/IDE
 - Jeu de carte, poster

 - Atelier 2 : *Comment lire mes analyses biologiques ?*
 - Animation : médecin/pharmacien
 - A partir des bilans personnels des patients
-

Le programme : session 3

- Le programme de cette session est définie avec les participants à la fin de la session 2
 - Soit on approfondit ou on revient sur des notions abordées les sessions précédentes
 - Soit on peut aborder selon le choix des patients d'autres thèmes en collaboration avec l'assistante sociale et/ou le psychologue
-
- *Maladie rénale et travail*
 - *Transplantation rénale*
 - *Techniques de dialyse*
-

Les résultats : points forts

- Très grande satisfaction des patients ayant participé
 - Très grande satisfaction des personnels ayant participé aux formations et à la mise en place du programme
 - Apogée : organisation d'un repas sans sel
 - MAIS beaucoup de difficultés dans la pérennisation du programme
-

Le programme : points faibles

- Pas de personnel dédié à l'ETP
 - Pas de temps supplémentaire pour l'ETP
 - Mobilité et polyvalence du personnel : le personnel formé en ETP et/ou en néphrologie part
 - Résultats : activité non régulière avec rapidement des difficultés de recrutement des patients
-

Pour rebondir

- Collaboration avec le réseau de santé TIRCEL
 - Apport au réseau de nos connaissances en ETP et de notre expérience pour les aider à monter un programme
 - Aide du réseau qui assurera l'éducation thérapeutique dans la maladie rénale chronique des patients au stade 3, début du programme en janvier 2012
 - Restructuration de notre activité seulement sur les patients stade 4, en pré dialyse
-

Conclusion

- Définir précisément une population cible
 - S'assurer que les personnels participants auront du temps disponible pour cette activité
 - Ne pas négliger la logistique temps de secrétariat +++ : appel des patients, envoi des invitations , organisation des sessions
-